UNICSUL

Waiter Electronic

CDU03 – Pedido

|  |  |
| --- | --- |
| **Clientes:** | **Outback** |
| **Autor:** | **Kelwin Sanches Savoia** |

Histórico da Revisão

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 29/05/2014 | 1.0 | Criação do documento | Kelwin Sanches Savoia |

Índice Analítico

1. Breve Descrição 4

2. Atores 4

2.1 Usuários: 4

2.2 Sistemas: 4

3. Fluxo de Eventos 4

3.1 Fluxo Básico 4

3.2 Fluxos Alternativos 4

4. Tabelas 5

5. Precondições 5

6. Pós-Condições 5

7. Referencias 5

Especificação de Caso de Uso: CDU02 – Reserva

# Breve Descrição

Este caso de uso descreve os passos e procedimentos para realizar o pedido pelo celular através de um aplicativo.

# Atores

## Usuários:

Cliente e Estabelecimento.

## Sistemas:

Waiter Electronic

# Fluxo de Eventos

O caso de uso inicia quando o acessa o aplicativo no menu “Realizar pedido” com o intuito de realizar um pedido.

## Fluxo Básico

**B1.** O cliente posiciona o QRCODE que se encontra no canto da mesa na área indicada pelo aplicativo;

**B2.** O sistema identifica que é uma mesa válida e que o cliente se encontra na região do estabelecimento através da localização via GPS;

**B3.** O sistema exibe uma tela onde o cliente seleciona a categoria de seu pedido (Pratos principais, Sobremesas, Bebidas, etc);

**B4.** O sistema identifica a categoria selecionada pelo cliente e exibe o menu onde consta os itens da categoria selecionada e os valores de cada item;

**B5.** O cliente seleciona o item desejado para o pedido e confirma o pedido;

**B6.** O sistema envia o pedido para a cozinha e retorna o código do pedido, a previsão da entrega e o status do pedido;

**B7.** Ao ser entrego o pedido, o garçom deverá atualizar o status do pedido para concluído;

**B8.** O cliente confirma o status concluído;

**B9.** O caso de uso termina.

## Fluxos Alternativos

**A1. QRCODE inválido**

**A1.1.** No passo B2 do fluxo básico, sistema identifica que o QRCODE é inválido;

**A1.2.** O sistema exibe a mensagem “QRCODE inválido, por gentileza tente novamente ou chame um garçom”;

**A1.3**. O caso de uso retorna para o passo B1 do fluxo básico.

**A2. Cliente não se encontra na região do estabelecimento**

**A2.1.** No passo B2 o sistema verifica que o cliente não se encontra na região do estabelecimento via localização GPS;

**A2.2.** O sistema exibe a mensagem “Para realizar um pedido é necessário estar no estabelecimento”;

**A2.3**. O caso de uso retorna para o passo B1 do fluxo básico.

**A3. Variação no item selecionado**

**A3.1.** No passo B5 o sistema verifica que o item selecionado possui variação (exemplo Prato para uma ou duas pessoas) e exibe uma tela com as variações para ser selecionados;

**A3.2.** O Cliente seleciona a variação do item selecionado e confirma o pedido;

**A3.3**. O caso de uso retorna para o passo B6 do fluxo básico.

**A4. Cliente não confirma o status concluído**

**A4.1.** No passo B8 o sistema verifica que o cliente não confirmou o status concluído e envia um alerta para o garçom;

**A4.2**. O caso de uso retorna para o passo B7 do fluxo básico.

# Tabelas

**Tabela 1 –** **Reserva**

| **Campo** | **Descrição** | **Tam.** | **Obrig.** | **Tipo** | **Regras e Validações** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| -- | -- | -- | -- | -- | -- |

# Precondições

O celular do cliente deverá estar conectado na internet e com o GPS ligado.

# Pós-condições

*Não se aplica.*

# Referências

Não se aplica